

УТВЕРЖДЕНО

приказом по
Федеральному государственному
бюджетному учреждению науки
Федеральному исследовательскому центру
питания, биотехнологии и безопасности пищи
№ 186 « 11 » июня 2020

**Положение о внутренней системе
менеджмента качества образования
в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки
Федеральном исследовательском центре питания, биотехнологии и безопасности пищи
(ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии»)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе менеджмента качества (далее - СМК) образования в Федеральном государственном бюджетном учреждении науки Федеральном исследовательском центре питания, биотехнологии и безопасности пищи (ФГБУН «ФИЦ питания и биотехнологии») (далее – Положение; Центр) устанавливает цели и задачи менеджмента качества образования, порядок планирования и организации менеджмента качества образования и проведения внутренней оценки, мониторинга качества образования в Центре.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Нормативными документами в области СМК: требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества;
- Иными нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих функцию по государственному управлению и нормативно-правовому урегулированию в сфере образования;
- Уставом и иными локальными нормативными актами Центра.

1.3. Настоящее Положение разработано с целью осуществления работы по оценке качества образовательных услуг в соответствии с современными требованиями и обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями Центра.

1.4. Основные термины и понятия:

1.4.1. Качество образования - это комплексное понятие, которое характеризует эффективность образовательной деятельности. Качество образования базируется на трех ключевых составляющих:

- цели и содержание образовательного процесса;

- уровень профессионализма преподавателей и организации преподавательской деятельности;
- состояние материально-технической базы и уровень научно-информационной базы учебного процесса.

1.4.2. Уровень качества подготовки выпускников - количественная величина, измеряющая качество. Может выражаться с помощью:

- доли обучающихся, допущенных к промежуточной аттестации;
- доли обучающихся, имеющих положительный результат промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;
- доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по итогам промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям) и практикам;
- доли обучающихся переведенных на следующий курс;
- доли обучающихся, имеющих положительный результат по государственной итоговой аттестации;
- доли обучающихся, имеющих оценки «хорошо» и «отлично» по результатам государственной итоговой аттестации и т.д.

1.4.3. Менеджмент качества - скоординированная деятельность по руководству и управлению Центром применительно к качеству. Руководство и управление применительно к качеству включает разработку политики в области качества и целей в области качества, планирование качества, управление качеством, обеспечение качества и улучшение качества;

1.4.4. Политика в области качества - общие намерения и направление деятельности Центра в области качества, официально сформулированные руководством. Политика в области качества согласуется с общей политикой Центра и обеспечивает основу для постановки целей в области качества;

1.4.5. Управление качеством образования - оперативные методы и виды деятельности, применяемые в Центре для выполнения требований к качеству. Включает планирование качества образования, обеспечение качества образования, проверку качества образования, корректирующие действия, направленные на улучшение качества образования;

1.4.6. Планирование качества - часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы образовательной деятельности и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества;

1.4.7. Система менеджмента качества образования - совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, необходимая для разработки политики и целей и достижения этих целей применительно к качеству образовательной деятельности Центра;

1.4.8. Обеспечение качества - планируемая и регулярно проводимая деятельность в рамках системы качества, обеспечивающая уверенность в том, что объект выполняет требования к качеству.

1.4.9. Проверка качества образования - регулярный независимый анализ, который позволяет определить степень соответствия деятельности и достигнутых результатов в рамках системы качества запланированным мероприятиям, позволяющий оценить эффективность внедрения мероприятий и их пригодность в конкретном случае;

1.4.10. Внутренний аудит (проверка) - систематический, независимый и документированный процесс, получения свидетельств аудита (проверки) и объективного их оценивания с целью установления степени выполнения согласованных критериев аудита

(проверки). Внутренние проверки качества систематически проводятся работниками структурных подразделений Центра для внутренних целей и могут служить основанием для декларации о соответствии.

1.4.11. Корректирующее действие - действие, предпринятое для устранения причины обнаруженного несоответствия или другой нежелательной ситуации;

1.4.12. Улучшение качества - часть менеджмента качества, направленная на увеличение способности выполнить требования к качеству. Требования могут относиться к любым аспектам, таким, как результативность, эффективность или прослеживаемость.

1.5. Основными пользователями результатами внутренней системе менеджмента качества образования являются:

1.5.1. Внутренние потребители качества образовательной деятельности: администрация Центра, научные и педагогические работники, обучающиеся.

1.5.2. Внешние потребители качества образовательной деятельности: учредитель, работодатели, профессиональное, научное сообщества;

1.5.3. Иные заинтересованные лица.

2. Цели и задачи внутренней системы менеджмента качества образования в Центре

2.1. Менеджмент качества образования в Центре осуществляется в интересах обеспечения результатов образовательной деятельности в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами.

Система внутренней оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности отдельных структурных подразделений и Центра в целом, качества реализации образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Система внутренней оценки качества образования предполагает комплекс взаимосвязанных мероприятий по сбору, обработке, анализу и хранению информации об образовательной деятельности, обеспечивающих непрерывное отслеживание ее состояния, своевременную корректировку, прогнозирование развития и совершенствование.

2.2. Внедрение системы менеджмента качества в Центре преследует следующие цели:

- в образовательном процессе - повышение качества подготовки и успеваемости обучающихся;
- сопровождение введения в образовательную деятельность новых специальностей и направлений подготовки;
- развитие инфраструктуры Центра для создания благоприятных условий обучения;
- введение новых образовательных технологий;
- повышение уровня профессионализма преподавательского персонала;
- оптимизация образовательной деятельности - рациональное использование ресурсов с максимальной эффективностью.

2.3 Задачи внутренней системы оценки качества образования:

- формирование единого понимания проблем качества образования в Центре и подходов к его измерению и оценке;

- упорядочение и систематизация информационных потоков обо всех аспектах образовательной деятельности Центра;
- определение факторов повышения качества образования;
- выявление проблемных зон в образовательной деятельности и принятие управленческих решений по их коррекции;
- поиск резервов повышения качества образования;
- непрерывное совершенствование образовательной деятельности Центра;
- повышение компетентности администрации Центра и профессорско- преподавательского состава по вопросам оценки качества образования.

2.4. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- корректировка образовательной деятельности и ее результатов на основе данных мониторинга и оценки;
- мониторинг и оценка качества образовательной деятельности и условий ее осуществления;
- накопление информационной базы, экспертная оценка и прогноз качества образовательной деятельности и ее результатов;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей информацией о качестве образования Центра, разработка системы информирования внутренних и внешних пользователей.
- организационно-методическое и документационное обеспечение оценочных осуществления, а также результатов образования;

2.5. Функционирование внутренней системы оценки качества образования в Центре базируется на следующих принципах:

- валидность и репрезентативность критериев оценки качества образования и диагностических методик;
- доступность информации о качестве образования в Центре для различных групп потребителей;
- научная обоснованность, полнота, конкретность и реалистичность выводов и рекомендаций;
- обобщение и распространение лучшего опыта работы;
- прозрачность процедур мониторинга и оценки качества образования;
- профессионализм и компетентность работников и структурных подразделений Центра, осуществляющих оценку качества образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их общественная и личная значимость;
- своевременность, объективность, точность информации, получаемой в процессе мониторинга и оценки качества образования.

3. Организация внутренней системы менеджмента качества образования в Центре

3.1. Система менеджмента качества образования в Центре предполагает четкое распределение обязанностей и ответственности за выполнение работы каждым работником структурных подразделений Центра, их согласованные действия для обеспечения качества

образования, внутренний аудит (проверку) с целью своевременного выявления и устранения недостатков и корректирующие действия для улучшения качества образования в Центре.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования в Центре охватывает следующие направления:

- деятельность по формированию и реализации видения, миссии, политики и целей Центра в области качества;
- информационно-образовательная среда;
- инфраструктуры Центра;
- кадровое обеспечение образовательной деятельности;
- контингент абитуриентов и обучающихся Центра;
- материально-техническое обеспечение, состояние и перспективы развития
- нормативно-правовая база образовательной деятельности;
- образовательные программы и их методическое обеспечение;
- основные и вспомогательные процессы Центра;
- результаты образовательной деятельности;
- стратегическое планирование и развитие системы обеспечения качества образования;
- удовлетворенность потребителей (обучающихся, выпускников, преподавателей);
- финансовое обеспечение образовательной деятельности.

3.3. На уровне Центра система менеджмента качества образования обеспечивает: качество применяемых условий образования - качество материальных средств и условий, качество учебных изданий, качество квалификации научно-педагогических работников (далее - НПР) Центра, качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности.

3.3.1. В целях осуществления контроля над обеспечением качества материальных средств и условий образовательной деятельности осуществляется регулярная внутренняя независимая оценка качества ресурсного (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) обеспечения образовательной деятельности.

3.3.2. Качество квалификации НПР обеспечивается систематическим проведением квалификационных мероприятий: аттестацией ПР, проведением конкурсов ПР, повышением квалификации ПР, проведением внутренней независимой оценки работы педагогических работников.

3.3.3. Качество организационно-методического обеспечения образовательной деятельности обеспечивается своевременным обновлением локальных нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность Центра в соответствии с действующим законодательством в области образования, нормативными актами руководящих министерств и ведомств, разработкой и реализацией образовательных программ, соответствующих федеральным ФГОС ВО и рынку труда, а также организацией эффективной системы менеджмента качества образования в Центре, отчетами научно-педагогическими работниками по итогам промежуточной и итоговой аттестации.

3.3.4. Организация и проведение мероприятий (научных конференций, олимпиад, конкурсов), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ПР и качество обучения.

3.3.5. Организация внутренней системы менеджмента качества образования в Центре предусматривает обеспечение выполнения обучающимися требований всех нормативных и

распорядительных документов Центра, ведение документации, характеризующей результаты образовательной деятельности, проведение промежуточной аттестации, анализ результатов промежуточной аттестации.

3.3.6. Организация и проведение мероприятий (научных конференций, олимпиад, конкурсов), стимулирующих улучшение качества образовательной деятельности ПР и качество обучения.

3.4. Организация системы менеджмента качества образования в Центре предусматривает обеспечение качества образовательной деятельности по дисциплинам (модулям) и практикам.

3.4.1. Разработка качественного контента образования и фонда оценочных средств на уровне современных достижений науки;

3.4.2. Своевременное проведение занятий на высоком уровне педагогического мастерства с применением современных педагогических технологий;

3.4.3. Своевременное проведение мероприятий промежуточного контроля успеваемости обучающихся с выполнением соответствующих процедур оформления документации и соблюдением требований нормативных документов Центра;

3.4.4. Применение процедур внутренней независимой оценки качества образования:

- осуществление внутренней независимой оценки уровня подготовленности обучающихся в рамках промежуточного контроля в период изучения дисциплин (модулей), проведения практик;
- создание комиссий для проведения промежуточной и государственной итоговой аттестации (далее - ГИА) обучающихся;
- рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации фондов оценочных средств;
- использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями;
- анализ результатов промежуточной аттестации с целью переработки и совершенствования рабочих программ;
- включение в состав комиссий для проведения ГИА представителей организаций и предприятий, соответствующих направлений основной образовательной программы.